



Memòria 2014

Badalona
Serveis Assistencials



El compromís col·lectiu per uns serveis de qualitat en temps difícils

Consell d'Administració

President

Xavier Garcia Albiol

Vicepresident

Ramón Riera Macia

Secretària

Virginia A. Loro Carrasco
(fins al 30/9/2014)

Rosario Leva Lara
(des de l'1/10/2014)

Consellers

Juan Fernández Benítez
Miguel Jurado Tejada
Salvador Lerma Timoner
Maria Jesús Hervàs Mínguez
Maria Mercè Rius Serra
Teresa González Moreno
Antonio Barbarà Molina

Equip directiu

Gerent

Josep Ramon Llopart López
(fins al 15/7/2014)

Pilar Saura Agel
(des del 3/10/2014)

Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla

Directora d'Infermeria

Miriam Bou Creixell

Director mèdic d'Atenció Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

Director economicofinancer

Josep Codes Marco
(fins al 24/4/2014)

Ona Madueño Grífols
(des del 25/4/2014)

Directora de Gestió

Beatriu Guasch Ibáñez

Director de Recursos Humans

Francesc Mateo Furasté
(des del 23/10/2014)

Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

No és gens fàcil mantenir el nivell de qualitat assistencial dels diversos serveis en un context advers econòmicament i especialment complex a causa de la reducció de la despesa sanitària per part de la Generalitat de Catalunya. Però Badalona Serveis Assistencials (BSA) està aconseguint aquest objectiu els darrers anys. I així ho ha fet també en l'exercici 2014, en què els diversos indicadors constaten les altes prestacions dels serveis que dona BSA, en tots els àmbits d'atenció als usuaris.

Això ha estat possible gràcies a la interacció de factors diversos, presidits doblement per una visió integral i planificada –s'han continuat desenvolupant les línies i accions fixades en el Pla estratègic 2013-2015– i per la necessària contenció de la despesa per tal de garantir la viabilitat de l'organització i la continuïtat dels serveis i de les persones que els presten.

Però l'element més important, clau per preservar la qualitat que ofereix BSA, és indubtablement el factor humà, les dones i els homes que hi treballen. El sacrifici personal i l'esforç col·lectiu de tots els grans professionals de BSA, cadascun des de la seva respectiva responsabilitat, continua sent el millor actiu que fa que els nostres serveis superin aquests temps tan difícils i encarin el futur amb esperança.

L'esforç i el compromís d'aquestes persones queden reflectits en tots i cadascun dels àmbits d'actuació de BSA: atenció primària, hospitalària, sociosanitària, atenció a la dependència o recerca i innovació. La seva feina continua rebent la satisfacció dels usuaris, el reconeixement de l'excel·lència més enllà de la nostra ciutat i és un orgull per a tot Badalona. Per això, els vull manifestar de manera expressa el meu agraïment personal i el de tots els badalonins per la seva valuosa implicació en aquest procés.

Badalona Serveis Assistencials és un dels béns més preuats que té Badalona i entre tots continuarem treballant perquè sigui així per molts anys.

BSA és un dels béns més preuats que té Badalona i hem continuat treballant perquè sigui així per molts anys. El compromís i el sacrifici dels seus professionals és molt valuós i Badalona se'n sent molt orgullosa.

Xavier Garcia Albiol

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials

Recursos estructurals**Atenció primària**

Consultes mèdiques	61
Consultes d'Infermeria	40
Consultes d'Odontologia	9
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	9
Consultes polivalents	22

Atenció sociosanitària

Llits d'hospitalització	166-209
Places d'hospitalització de dia	50
Consultes	7

Atenció domiciliària

Vehicles	8
----------	---

Atenció hospitalària

Llits d'hospitalització	116-130
Places d'hospital de dia	23
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Consultes mèdiques	2
Consulta d'Infermeria	1
Consulta de Psicologia	1

Recursos econòmics

Ingressos	65.945.211,53 €
Despeses	66.043.538,35 €

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Direcció	8
Personal assistencial llicenciat	245
Personal assistencial diplomad	318
Auxiliars assistencials	230
Personal de suport	208
Total	1.009

Activitat de BSA en un dia

Altes hospitalàries	21
Altes sociosanitàries	5
Consultes externes d'atenció primària	2.149
Consultes externes d'atenció especialitzada	570
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	54
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	37
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	50
Intervencions quirúrgiques	18
Determinacions analítiques	4.307
Ressonàncies magnètiques	15
Tomografies computaritzades	27
Urgències	145
Atenció sanitària a domicili*	41
Atenció social a domicili	13

* Inclou visites ATDOM i línies sanitàries.

Població de referència

Atenció urgent	236.839
Atenció primària i especialitzada	110.414
Atenció sociosanitària	429.497

BSA participa en l'organització de la mostra "Tots junts fem salut", celebrada al juny al parc de Lloreda de Badalona i impulsada per la Comissió d'Activitats Comunitàries dels barris de Nova Lloreda, Sistrells, Lloreda, Montgalà i la Pau.



BSA és reconeguda amb motiu de la celebració del desè aniversari de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de les Nacions Unides. Aquesta iniciativa de responsabilitat social promou la implementació de deu principis en matèria de drets humans, normes laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció a les empreses.



Hospitalització domiciliària integral

L'Observatori d'Innovació en Gestió Sanitària a Catalunya certifica com a experiència innovadora el model d'hospitalització domiciliària integral implantat de forma pionera a Catalunya per Badalona Serveis Assistencials. El dispositiu es dirigeix a pacients crònics complexos d'edat avançada que pateixen una discapacitat derivada d'un problema agut de salut (mèdic, quirúrgic o ictus).

Altes

Atenció hospitalària	7.510
Hospitalització	4.685
UCSI	2.825

Atenció sociosanitària	1.913
Llarga estada	140
Convalescència	502
Cures pal·liatives	380
Subaguts	421
UFISS geriàtria	322
UFISS pal·liatius	148

Dependència i discapacitat

Valoracions dependència	2.647
Valoracions discapacitat	1.749

Atenció domiciliària

Línies sanitàries	1.688
Pacients crònics de baixa complexitat	437
Pacients pal·liatius	222
Pacients geriàtrics complexos	178
Hospitalització a domicili	587
Proves i tractaments	264

Línies socials*	4.797
Teleassistència	3.067
Servei d'ajuda a domicili	890
Servei d'àpats a domicili	65
Servei de neteja	150
Acompanyaments	243
Localitzador de persones (LOPE)	44
Atenció domiciliària integral	153
Arranjaments de la llar**	185

* Pacients atesos
** Serveis realitzats

Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva
Primeres visites		43.936	1.079	2.243
Visites successives		83.449	212	10.950
Altres		11.243	1.822	0
Visites totals	668.386	138.628	3.113	13.193
Freqüentació en Medicina de Família	4,00			
Freqüentació en Pediatria	4,41			
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,79			
Freqüentació en Odontologia	0,14			
Freqüentació en Treball Social	0,06			
Índex de reiteració		2,2	1,9	4,9
Hospital de dia (sessions)		8.911	12.189	

Urgències

Urgències rebudes a l'Hospital	52.930
Urgències ingressades	3.105
Urgències traslladades	642

BSA, una de les primeres organitzacions sanitàries catalanes que aplica el làser en proctologia, acull un taller sobre la matèria que reuneix professionals de diferents centres sanitaris de Catalunya i la resta de l'Estat.



La II Jornada de Salut Laboral, organitzada per la Secretaria de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, atorga un accèssit del guardó Construïnt empreses saludables a BSA pel projecte "Intervenció en lideratge saludable a una organització sanitària".



Ampliació de la Unitat de Cirurgia sense Ingrés

L'Hospital Municipal de Badalona amplia amb sis nous punts d'atenció la Unitat de Cirurgia sense Ingrés. La remodelació de la unitat, que conjuntament amb l'Hospital de Dia Medicoquirúrgic estrena nova ubicació, permet incrementar el nombre i la tipologia d'intervencions quirúrgiques sense ingrés, amb els conseqüents beneficis per als pacients.

Indicadors assistencials

Atenció primària

Cobertura vacunal de la població infantil atesa i assignada	92,0%
Població de 5 anys correctament vacunada amb la triple vírica	97,0%
Avaluació de l'IMC en la població adulta amb sobrepès o obesitat i patologia de l'aparell locomotor	98,0%

Atenció hospitalària

Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria (cataractes)	100,0%
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria (túnel carpí)	100,0%

Atenció sociosanitària

Episodis per fractura de fèmur i/o AVC on el pacient presenta millora funcional	93,0%
Pacients atesos amb valoració multidimensional integral	95,0%
Pacients atesos amb qui s'ha contactat per telèfon per programar primera visita, en un termini màxim de 48 h des de la recepció de la sol·licitud	95,0%

Atenció domiciliària

Pacients PADES amb primer contacte < 48 hores	95,0%
Pacients PADES amb valoració multidimensional integral	95,0%

Atenció a la salut sexual i reproductiva

Cobertura del cribratge adequat del càncer de coll d'úter en dones de 25 a 65 anys	95,5%
--	-------

Indicadors qualitatius transversals

Altes de pacients PREALT amb un contacte de l'EAP amb els pacients durant les 48 h posteriors a l'alta	92,0%
--	-------

Diagnòstic per la imatge

Aparell digestiu	512
Ecografies	10.161
Mamografies	1.219
Cribratge del càncer de mama	3.978
Radiografies convencionals	66.414
Radiografies convencionals especials	4.648
Tomografies computaritzades	6.526
Urologia	55
Ressonàncies	3.680
Ortopantomografies	2.465
Densitometries	1.453
Total proves	101.111

Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	520
Hores de formació	12
Assistents	48

Laboratori

Hematologia	89.574
Coagulació	37.835
Bioquímica	795.455
TAO	6.595
Banc de sang	4.337
Serologia	88.705
Microbiologia	24.212
Total determinacions	1.046.713

Farmàcia

Dispensació de medicació i material sanitari

Línies de dispensació per pacient ingressat	145.025
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (unitats dispensades)	91.104

Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades	75.814
Preparacions estèrils	2.066
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	1.196

Intervencions farmacèutiques

Atenció especialitzada	1.418
Atenció sociosanitària	680



Anàlisi de sang sense punxades

Badalona Serveis Assistencials posa en marxa un estudi per validar la fiabilitat d'utilitzar en la pràctica clínica un autoanalitzador que permet revisar més de 130 paràmetres sanguinis sense necessitat d'extreure mostres de sang dels pacients. L'aparell, que obté la informació d'uns biosensors aplicats sobre la pell, ofereix els resultats de l'anàlisi en pocs minuts.

Indicadors de responsabilitat social (RS)

Indicadors de gestió

Accions de cooperació organitzades per BSA	6
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	39

Indicadors de recursos humans

Hores de formació	20.361
Professionals formats	2.700
Vacunació antigripal dels professionals	21,04%
Accions de sensibilització al personal en matèria d'igualtat i no-discriminació	1
Accions de conciliació	712

Indicadors de proveïdors

Homologació de proveïdors	32,57%
---------------------------	--------

Indicadors de comunicació

Notícies publicades sobre temes d'RS	59
Notícies publicades sobre educació sanitària	337
Accions de reconeixement als professionals	41
Actes i jornades que organitza BSA	36

Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	183
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	28

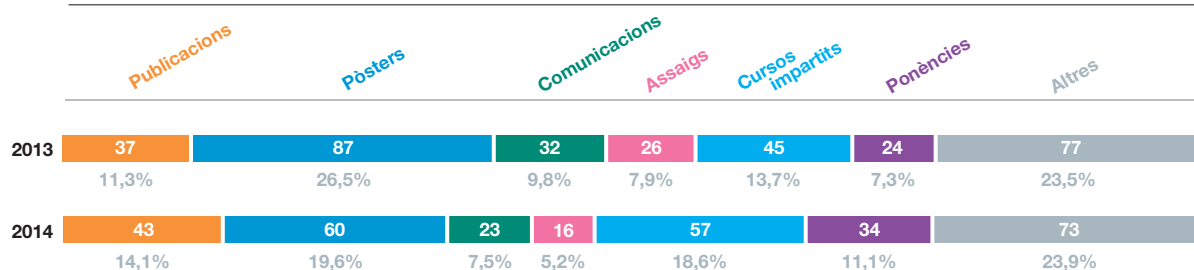
Indicadors de sostenibilitat

Accions de sensibilització ambiental	2
Consum d'aigua (m³)	33.265
Consum de gas (m³)	134.570
Consum de llum (kWh)	5.066.800
Consum de paper (t)	17.810
Emissions de CO ₂ (t)	1.925

Professionals d'Infermeria i de Medicina de la Comissió de Reanimació Cardiopulmonar de BSA duen a terme una activitat adreçada a alumnes de primària amb motiu de la celebració del Dia Europeu de Conscienciació sobre l'Aturada Cardíaca.



Distribució de l'activitat científica





Projectes europeus

Badalona Serveis Assistencials participa en tres projectes de telemedicina finançats per la Comissió Europea (ReAAL, Beyond Silos i Mastermind). L'organització és l'amfitriona de les reunions d'arrencada de dos dels projectes, celebrades a Badalona i a les quals assisteixen professionals procedents de diversos països europeus, com Alemanya, Itàlia, França, Bèlgica o Noruega. A més, és una de les entitats impulsores de l'European Telemedicine Conference, duta a terme a Roma el 2014.

Medi ambient: gestió de residus

Producte

Grup I

Cartró i paper	32.741 kg
Poliestirè expandit	153 kg
Plàstics	338 kg
Mobles, fustes i palets	7.013 kg
Electrodomèstics/informàtica	84 kg
Cables	114 kg
Ferralla	411 kg

Grup II

Radiografies que contenen plata	3 kg
---------------------------------	------

Grup III

Residus sanitaris grup III	10.818 l
----------------------------	----------

Grup IV

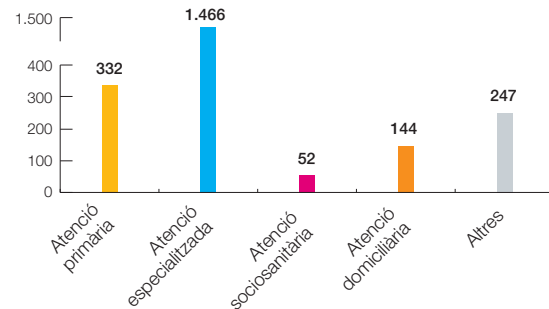
Residus sanitaris grup IV	712 l
Medicaments	150 kg
Fluorescents i bombetes	137 kg
Tònens i tintes	147 kg
Bateries i piles	132 kg

Amb motiu de la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, l'Hospital Municipal de Badalona acull una conferència adreçada a la ciutadania sobre clima, medi ambient i salut, a càrrec del cap de Meteorologia de Televisió de Catalunya, Tomàs Molina, i el cap clínic d'Otorinolaringologia de BSA, el doctor Josep de Haro.



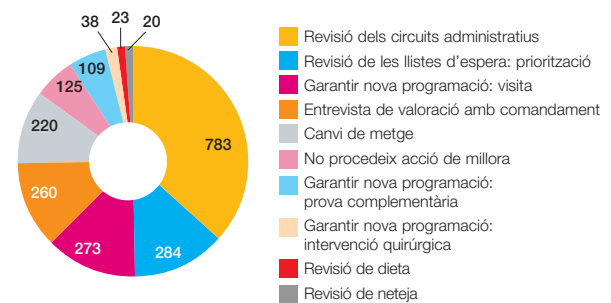
La percepció dels usuaris de BSA

Opinions recollides



Els agraïments (90) representen un 4% del total d'opinions.

Principals accions de millora



Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari (PLAENSA)

Atenció ambulatoria hospitalària.

Grau de satisfacció global

Hospital Municipal de Badalona	7,7
Catalunya	7,8

Atenció ambulatoria hospitalària.

Grau de fidelització

Hospital Municipal de Badalona	83,8%
Catalunya	82,9%

Recepta electrònica.

Grau de satisfacció global

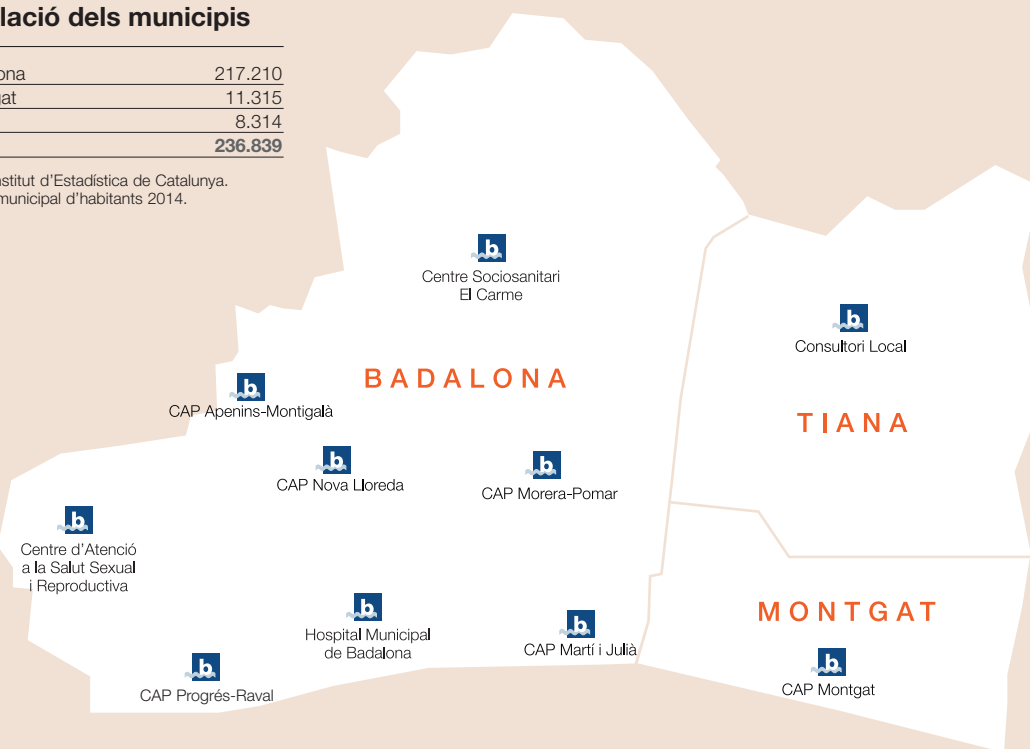
Barcelonès Nord	8,2
Catalunya	8,3

Satisfacció global de l'1 al 10.

Població dels municipis

Badalona	217.210
Montgat	11.315
Tiana	8.314
Total	236.839

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2014.



Badalona Serveis Assistencials

www.bsa.cat

Plaça de Pau Casals, 1
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391
bsa@bsa.cat

Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13
08911 Badalona
Tel. 934 648 300
Fax 934 648 391

Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69
08911 Badalona
Tel. 935 070 001
Fax 935 070 002

Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60
08917 Badalona
Tel. 935 074 710
Fax 935 074 715

Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Lorda, 119-125
08913 Badalona
Tel. 933 882 374
Fax 933 884 599

Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17
08911 Badalona
Tel. 931 671 840
Fax 931 671 841

Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44
08912 Badalona
Tel. 933 890 695
Fax 934 640 521

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64
08917 Badalona
Tel. 935 072 055
Fax 933 980 062

Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n
08917 Badalona
Tel. 933 951 779
Fax 933 952 232

Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n
08915 Badalona
Tel. 934 655 200
Fax 934 657 903

Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n
08390 Montgat
Tel. 934 694 930
Fax 934 691 814

Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)
08391 Tiana
Tel. 934 694 930
Fax 934 972 207

Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Gaietà Soler, 6-8, entresòl
08911 Badalona
Tel. 934 648 464
Fax 935 029 014



Ajuntament de Badalona