

Memòria 2013

Badalona  
Serveis Assistencials



# El millor actiu de BSA: el compromís dels seus professionals

## Consell d'Administració

### President

Xavier Garcia Albiol

### Vicepresident

Ramón Riera Macia

### Secretària

Virginia A. Loro Carrasco

### Consellers

Juan Fernández Benítez  
Miguel Jurado Tejada  
Salvador Lerma Timoner  
Maria Jesús Hervás Mínguez  
Maria Mercè Rius Serra  
Teresa González Moreno  
Antonio Barabarà Molina

## Equip directiu

### Gerent

M. Àngels Cabezas Torres  
(fins al 10/5/2013)  
Josep Ramon Llopart López  
(des de l'1/9/2013)

### Adjunt a Gerència

Josep Ramon Llopart López  
(fins al 31/8/2013)

### Director de Planificació i Recursos

Josep Ramon Llopart López  
(fins al 31/8/2013)

### Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Olga Ruesga Fernández

### Director mèdic de l'Àrea Clínica

Jordi Ibáñez Nolla

### Directora d'Infermeria

Míriam Bou Creixell

### Director mèdic d'Atenció Sociosanitària i Dependència

Joan Cunill Ollé

### Director economicofinancer

Josep Codes Marco

### Directora de Gestió

Beatriu Guasch Ibáñez

2013 ha estat un any en què Badalona Serveis Assistencials (BSA) ha continuat afrontant amb decisió el seu principal repte d'aquests temps: mantenir l'alta qualitat de tots els serveis que s'ofereixen i garantir-la en un context econòmicament difícil en general, però particularment pel que fa a la sanitat pública. El conjunt d'accions desenvolupades exemplifica el treball que s'ha fet en aquesta direcció, de manera ferma i eficient.

De fet, els resultats positius obtinguts en cadascun dels diversos àmbits de la gestió reflecteixen l'assoliment progressiu dels objectius de present i de futur immediat fixats pel Pla estratègic 2013-2015, aprovat per Badalona Serveis Assistencials en aquest mateix exercici. Preservar la qualitat i la sostenibilitat del sistema de salut i posar en valor l'experiència professional acumulada són els dos eixos bàsics d'aquest pla compartit per tota l'organització.

La continuïtat del Pla de contingència i la necessària contenció de la despesa s'han traduït en un resultat econòmic relativament equilibrat. D'altra banda, l'adequada gestió financera ha fet possible superar la conjuntura tan complicada que causen els retards en els pagaments per part de la Generalitat de Catalunya.

Però, com no podia ser d'altra manera, s'ha continuat treballant perquè aquest escenari advers tingui el mínim impacte negatiu en les prestacions als pacients, que són la nostra principal prioritat. L'optimització màxima dels recursos disponibles i la gran implicació de tots els professionals s'han reflectit en tots i cadascun dels nostres serveis, des de l'atenció primària i hospitalària fins a l'atenció de la dependència i l'atenció sociosanitària, de la qual Badalona ha celebrat precisament aquest any el vint-i-cinquè aniversari.

I sense deixar mai de banda el treball en innovació i recerca, amb la participació en projectes internacionals, un àmbit d'actuació que també ha fet de Badalona Serveis Assistencials un referent d'excel·lència en el sector sanitari i assistencial.

Per tot això, Badalona se sent ben orgullosa de tot el que representa la tasca que es fa, dia a dia, des de BSA. Com a alcalde i president del Consell d'Administració, vull expressar als treballadors de Badalona Serveis Assistencials l'agraïment de tota la ciutat i el reconeixement a la seva dedicació i al seu esforç permanent. Sens dubte, el seu compromís és el millor actiu de BSA.

### Xavier Garcia Albiol

Alcalde de Badalona i president del Consell d'Administració de Badalona Serveis Assistencials

El principal objectiu de BSA l'any 2013 ha estat continuar garantint la qualitat dels serveis en un context econòmicament advers. La implicació de tots els seus treballadors ha estat fonamental per assolir-lo. La ciutat els ho agraeix.

**Recursos estructurals****Atenció primària**

Consultes mèdiques	61
Consultes d'Infermeria	41
Consultes d'Odontologia	8
Consultes de Treball Social	6
Consultes d'Atenció Continuada	8
Consultes polivalents	12

**Atenció sociosanitària**

Llits d'hospitalització fins al 30/9/2013	209
Llits d'hospitalització des de l'1/10/2013	166
Places d'hospital de dia	50
Consultes	7

**Atenció domiciliària**

Vehicles	8
----------	---

**Atenció hospitalària**

Llits d'hospitalització	108
Llits de curta estada	8
Places d'hospital de dia	28
Consultes	42
Quiròfans	4
Boxs d'urgències	30

**Atenció a la salut sexual i reproductiva**

Consultes mèdiques	2
Consulta d'Infermeria	1
Consulta de Psicologia	1

**Recursos econòmics**

Ingressos	67.288.243,30 €
Despeses	67.363.679,75 €

**Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)**

Direcció	7
Personal assistencial llicenciat	246
Personal assistencial diplomad	317
Auxiliars assistencials	237
Personal de suport	206
<b>Total</b>	<b>1.013</b>

**Activitat de BSA en un dia**

Altes hospitalàries	24
Altes sociosanitàries	5
Consultes externes d'atenció primària	2.120
Consultes externes d'atenció especialitzada	583
Consultes externes d'atenció a la salut sexual i reproductiva	57
Sessions d'hospital de dia d'atenció especialitzada	37
Sessions d'hospital de dia d'atenció sociosanitària	46
Intervencions quirúrgiques	20
Determinacions analítiques	4.204
Ressonàncies magnètiques	16
Tomografies computaritzades	31
Urgències	148
Atenció sanitària a domicili*	5
Atenció social a domicili	13

\* Inclou visites ATDOM i línies sanitàries.

**Població de referència**

Atenció hospitalària	238.984
Atenció primària	110.088
Atenció sociosanitària	432.264



BSA participa en el projecte de telemedicina Home Sweet Home, que s'emmarca en el Pla d'acció de la Comissió Europea per a l'envelliment saludable a la societat de la informació. L'objectiu és demostrar la millora en la qualitat de vida dels usuaris d'una plataforma tecnològica que inclou, entre d'altres, dispositius de monitoratge mèdic i ambientals i un programa d'entrenament cognitiu.



## Nou Pla estratègic

Amb el lema “Compromís, complicitat i coresponsabilitat”, Badalona Serveis Assistencials posa en marxa el Pla estratègic 2013-2015. La sostenibilitat de l’organització, el compromís amb usuaris i professionals i la coresponsabilitat institucional per contribuir a la viabilitat del model sanitari català són alguns dels elements que l’identifiquen.

### Altes

<b>Atenció hospitalària</b>	<b>8.705</b>
Hospitalització	5.583
UCSI	3.122

<b>Atenció sociosanitària</b>	<b>1.663</b>
Llarga estada	377
Convalescència	465
Cures pal·liatives	297
Subaguts	160
UFISS geriàtria	306
UFISS pal·liatius	58

### Valoració de la dependència

Valoracions	3.439
-------------	-------

### Atenció domiciliària

<b>Línies sanitàries</b>	<b>1.855</b>
Pacients crònics d’alta complexitat	44
Pacients crònics de baixa complexitat	453
Pacients pal·liatius	215
Pacients geriàtrics complexos	188
Hospitalització a domicili	540
Proves i tractaments	415

<b>Línies socials*</b>	<b>4.802</b>
Teleassistència	3.251
Servei d’ajuda a domicili	814
Servei d’àpats a domicili	73
Servei de neteja	148
Acompanyaments	213
Localitzador de persones (LOPE)	54
Atenció domiciliària integral	95
Arranjaments de la llar	154

\* Pacients atesos.

### Consultes

	Atenció primària	Atenció especialitzada	Atenció sociosanitària	Atenció a la salut sexual i reproductiva
Primeres visites		43.512	1.068	2.280
Visites successives		89.369	261	11.647
Altres		8.693	1.856	0
<b>Visites totals</b>	<b>659.193</b>	<b>141.574</b>	<b>3.185</b>	<b>13.927</b>
Freqüentació en Medicina de Família	3,94			
Freqüentació en Pediatria	4,55			
Freqüentació en Infermeria (adults i pediatria)	1,75			
Freqüentació en Odontologia	0,15			
Freqüentació en Treball Social	0,05			
Índex de reiteració		2,3	2,0	5,1
<b>Hospital de dia (sessions)</b>		<b>8.921</b>	<b>11.201</b>	

### Urgències

Urgències rebudes a l’Hospital	54.125
Urgències ingressades	3.809
Urgències traslladades	651

Les ABS Montgat-Tiana i Apenins-Montigalà posen en marxa el programa Pacient Expert, amb el qual es pretén augmentar la comprensió de la malaltia crònica, fomentar l’autocura, promoure canvis d’hàbits que incrementin la qualitat de vida i millorar el compliment terapèutic i la convivència amb la malaltia.



L’equip assistencial del Centre Sociosanitari El Carme és guardonat amb un dels Premis a l’Excel·lència Professional 2013 concedits pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.



## Colecistectomia per laparoscòpia ambulatoria

L'Hospital Municipal de Badalona posa en marxa la colecistectomia (extracció de la vesícula biliar) per laparoscòpia ambulatoria, que permet als pacients tornar a casa poques hores després de l'operació. Aquesta modalitat d'intervenció comporta diversos avantatges per a l'usuari, ja que és menys agressiva i la recuperació és més ràpida i confortable. A més, es guanya en eficiència i s'estalvien costos associats a l'hospitalització.

### Indicadors assistencials

#### Atenció primària

Cobertura vacunal de la població infantil atesa i assignada	94,6%
Vacunació pediàtrica correcta amb triple vírica	94,1%
Seguiment òptim de malalts amb MPOC mitjançant espirometries	87,2%

#### Atenció hospitalària

Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria (global)	87,6%
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria (cataractes)	99,6%
Índex de mortalitat	2,5%
Reintervencions en menys de 48 h	0,4%
Altes en pacients de 65 anys o més amb fractura de coll de fèmur intervinguda en les primeres 48 h posteriors a l'ingrés	72,1%

#### Atenció sociosanitària

Pacients pal·liatius que milloren la percepció del dolor	93,2%
Ingressos de convallescència amb fractura de fèmur i/o AVC en què el pacient presenta millora funcional	91,8%
Temps màxim de resposta a una interconsulta efectuada a l'UFISS: 24 h	98,3%
Pacients atesos amb demència inicial lleu o moderada a l'hospital de dia de psicoestimulació	99,3%
Incidència de nafres graus III i IV	0,5%

#### Atenció domiciliària

Pacients a qui s'ha fet la primera visita abans dels set dies de la recepció de la sol·licitud	98,4%
--	-------

#### Atenció a la salut sexual i reproductiva

Cobertura del cribratge adequat del càncer de coll d'úter en dones de 25 a 65 anys	94,9%
Presa de mostres per a citologia i VPH en dones de 40-65 anys amb cribratge inadequat del càncer de coll d'úter	91,6%
Detecció de VPH en el cribratge del càncer de coll d'úter	14,5%
Mamografies efectuades per sospita de patologia	1,2%

### Diagnòstic per la imatge

Aparell digestiu	594
Ecografies	9.745
Mamografies	1.249
Cribratge del càncer de mama	4.723
Miscel·lània	2
Radiografies convencionals	68.068
Radiografies convencionals especials	4.443
Tomografies computaritzades	7.644
Urologia	101
Ressonàncies	3.772
Ortopantomografies	2.780
Densitometries	1.202
<b>Total proves</b>	<b>104.323</b>

### Unitat de Salut Laboral

Casos declarats	468
Hores de formació	8
Assistents	40

### Laboratori

Hematologia	88.119
Coagulació	35.309
Bioquímica	786.330
TAO	6.529
Banc de sang	4.181
Serologia	75.806
Microbiologia	25.417
<b>Total determinacions</b>	<b>1.021.691</b>

### Farmàcia

#### Dispensació de medicació i material sanitari

Línies de dispensació per pacient ingressat	143.207
Medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (unitats dispensades)	76.600

#### Elaboració de fàrmacs

Unitats reenvasades	63.108
Preparacions estèrils	2.018
Preparacions no estèrils i fórmules magistrals	1.135

#### Intervencions farmacèutiques

Hospitalització	1.928
Servei d'Urgències	1.021



## 25 anys d'atenció sociosanitària

Badalona Serveis Assistencials organitza un seguit d'activitats institucionals, científiques i lúdiques al voltant de l'evolució de l'atenció sociosanitària en el darrer quart de segle. Una taula rodona sobre el passat, el present i el futur d'aquesta tipologia d'atenció marca el tret de sortida de la celebració, que inclou propostes com la X Jornada de Geriatria, la I Jornada d'Atenció Pal·liativa i l'edició del llibre *Dels llits de crònics a una atenció integral. 25 anys d'atenció sociosanitària a Badalona*.

### Indicadors de responsabilitat social (RS)

#### Indicadors de gestió

Grau de consecució d'objectius	98%
Accions de cooperació organitzades per BSA	6
Cessió d'espais per a actes d'ONG o entitats	26

#### Indicadors de recursos humans

Hores de formació	24.239
Professionals formats	2.522
Vacunació antigripal dels professionals	21,08%
Accions de sensibilització al personal en matèria d'igualtat i no-discriminació	2
Seguiment de les accions de conciliació	548

#### Indicadors de proveïdors

Homologació de proveïdors	32%
---------------------------	-----

#### Indicadors de comunicació

Comunicacions sobre temes de RS	23
Comunicats sobre educació sanitària	760
Comunicacions sobre col·laboracions amb entitats no lucratives	88
Accions de reconeixement als professionals	45
Actes i jornades que organitza BSA	26

#### Indicadors de participació ciutadana

Entitats que col·laboren de manera estable amb BSA	178
Sessions amb el Consell de Salut de BSA	23

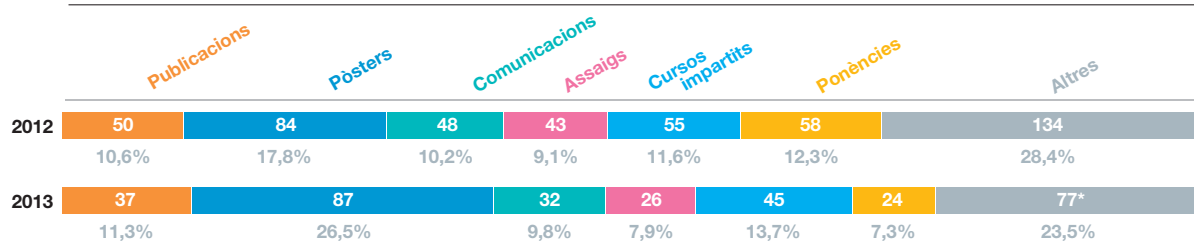
#### Indicadors de sostenibilitat

Accions de sensibilització ambiental	3
Consum d'aigua (m <sup>3</sup> )	32.680
Consum de llum (kWh)	4.883.003
Consum de paper (t)	18.645
Emissions de CO <sub>2</sub> (t)	1.463.000

BSA renova la certificació de la norma internacional SA8000:2008 de Responsabilitat Social Corporativa. L'aposta de l'organització per la gestió responsable es fa palesa, per exemple, en les col·laboracions amb entitats socials com les associacions de pacients.



### Distribució de l'activitat científica



\* Inclou tesis (2), capítols de llibres (2), projectes nacionals (1) i projectes internacionals (3).



## Aula de salut

La promoció de la salut entre la ciutadania és l'objectiu del cicle de xerrades *Aula de salut*. *Aprenem de la mà de l'especialista*, que es posa en marxa l'octubre de 2013 a l'Hospital Municipal de Badalona. Les conferències, de periodicitat mensual i obertes a totes les persones interessades, són impartides per metges especialistes de Badalona Serveis Assistencials.

El treball de BSA *Estratègies d'alta precoç i evitació d'ingrés per a malalts d'edat avançada amb deteriorament funcional per malaltia aguda: comparació de dues unitats d'Atenció Intermitent* obté el premi al Millor Pòster en el XX Congrés Mundial de Gerontologia i Geriatria, celebrat a Seül.

## Medi ambient: gestió de residus

### Producte

#### Grup I

Cartró i paper	37.693 kg
Poliestirè expandit	137 kg
Plàstics	366 kg
Mobles, fustes i palets	7.889 kg
Electrodomèstics/informàtica	90 kg
Cables	130 kg
Ferralla	432 kg

#### Grup II

Radiografies que contenen plata	80 kg
---------------------------------	-------

#### Grup III

Residus sanitaris grup III	3.816 l
----------------------------	---------

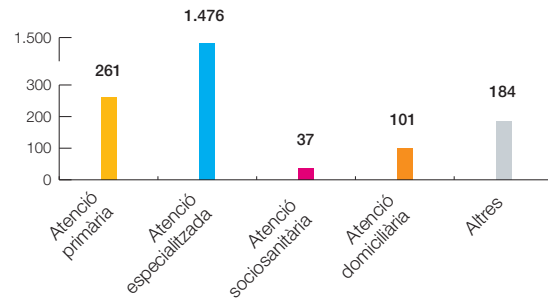
#### Grup IV

Residus sanitaris grup IV	356 l
Fluorescents i bombetes	118 kg
Tònors i tintes	164 kg
Bateries i piles	162 kg

Amb motiu de la celebració del Dia Mundial sense Tabac, BSA regala plantes a canvi de cigarrets a les persones fumadores que s'acosten als centres de l'organització. La iniciativa es duu a terme gràcies a la col·laboració de la Confederació d'Horticultura Ornamental de Catalunya, que dona a BSA 600 plantes aromàtiques.

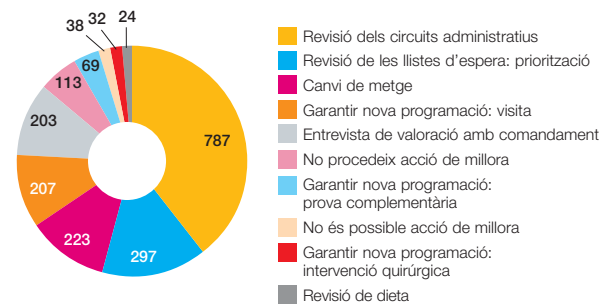
## La percepció dels usuaris de BSA

### Opinions recollides



Els agraïments representen un 5% del total d'opinions.

### Principals accions de millora



## Resultats de l'enquesta de satisfacció de l'usuari (PLAENSA)

### Atenció urgent hospitalària. Grau de satisfacció global

Hospital Municipal de Badalona	7,9
Catalunya	7,6

### Atenció socio sanitària. Grau de satisfacció global

Centre Socio sanitari El Carme	8,6
Catalunya	8,4

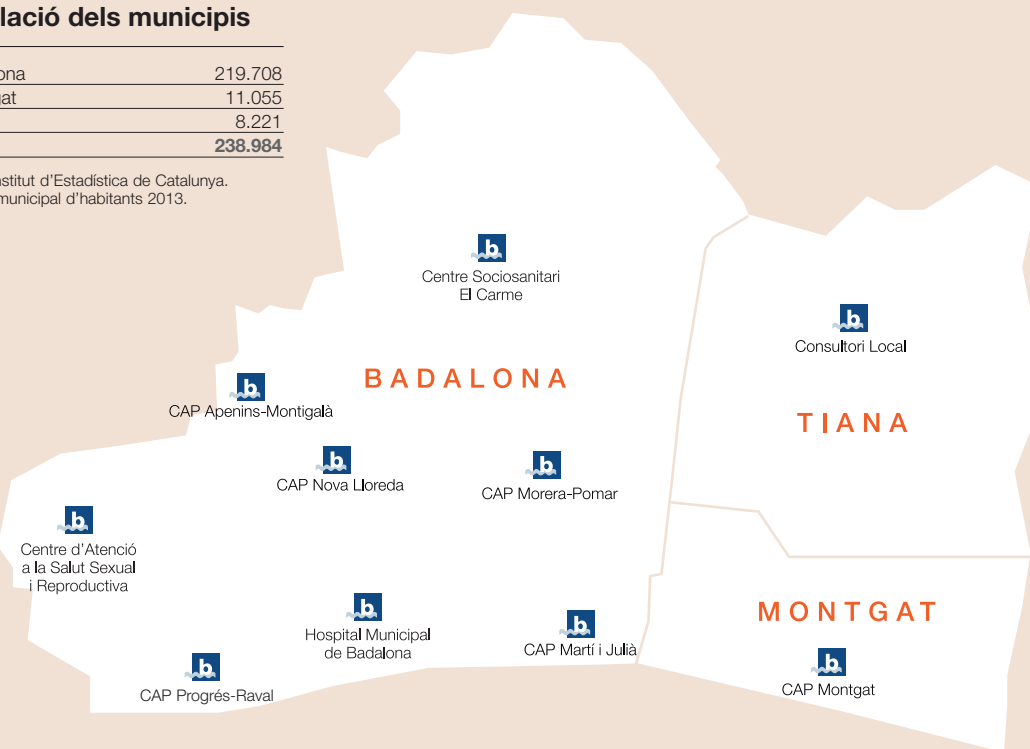
Satisfacció global de l'1 al 10.



## Població dels municipis

Badalona	219.708
Montgat	11.055
Tiana	8.221
<b>Total</b>	<b>238.984</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2013.



### Badalona Serveis Assistencials

[www.bsa.cat](http://www.bsa.cat)

Plaça de Pau Casals, 1  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391  
[bsa@bsa.cat](mailto:bsa@bsa.cat)

### Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391

### Centre d'Especialitats Sant Anastasi

Sant Anastasi, 67-69  
08911 Badalona  
Tel. 935 070 001  
Fax 935 070 002

### Centre Sociosanitari El Carme

Camí de Sant Jeroni de la Murtra, 60  
08917 Badalona  
Tel. 935 074 710  
Fax 935 074 715

### Centre d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (CASSIR)

Mare de Déu de Lorda, 119-125  
08913 Badalona  
Tel. 933 882 374  
Fax 933 884 599

### Centre d'Atenció Primària Martí i Julià

Martí i Julià, 11-17  
08911 Badalona  
Tel. 931 671 840  
Fax 931 671 841

### Centre d'Atenció Primària Progrés-Raval

General Weyler, 44  
08912 Badalona  
Tel. 933 890 695  
Fax 934 640 521

### Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Avinguda de Catalunya, 62-64  
08917 Badalona  
Tel. 935 072 055  
Fax 933 980 062

### Centre d'Atenció Primària Apenins-Montigalà

Apenins, s/n  
08917 Badalona  
Tel. 933 951 779  
Fax 933 952 232

### Centre d'Atenció Primària Morera-Pomar

Joan d'Àustria/Pere III, s/n  
08915 Badalona  
Tel. 934 655 200  
Fax 934 657 903

### Centre d'Atenció Primària Montgat

Sant Antoni M. Claret, s/n  
08390 Montgat  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 691 814

### Consultori Local de Tiana

Franci, s/n (Casa de la Punxa)  
08391 Tiana  
Tel. 934 694 930  
Fax 934 972 207

### Unitat de Salut Laboral Barcelonès Nord i Maresme

Gaietà Soler, 6-8, entresòl  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 464  
Fax 935 029 014

Organització gestionada fins al 31 d'agost de 2013 amb el suport de:

**DSC** Consorci de Salut i Social de Catalunya



Ajuntament de Badalona