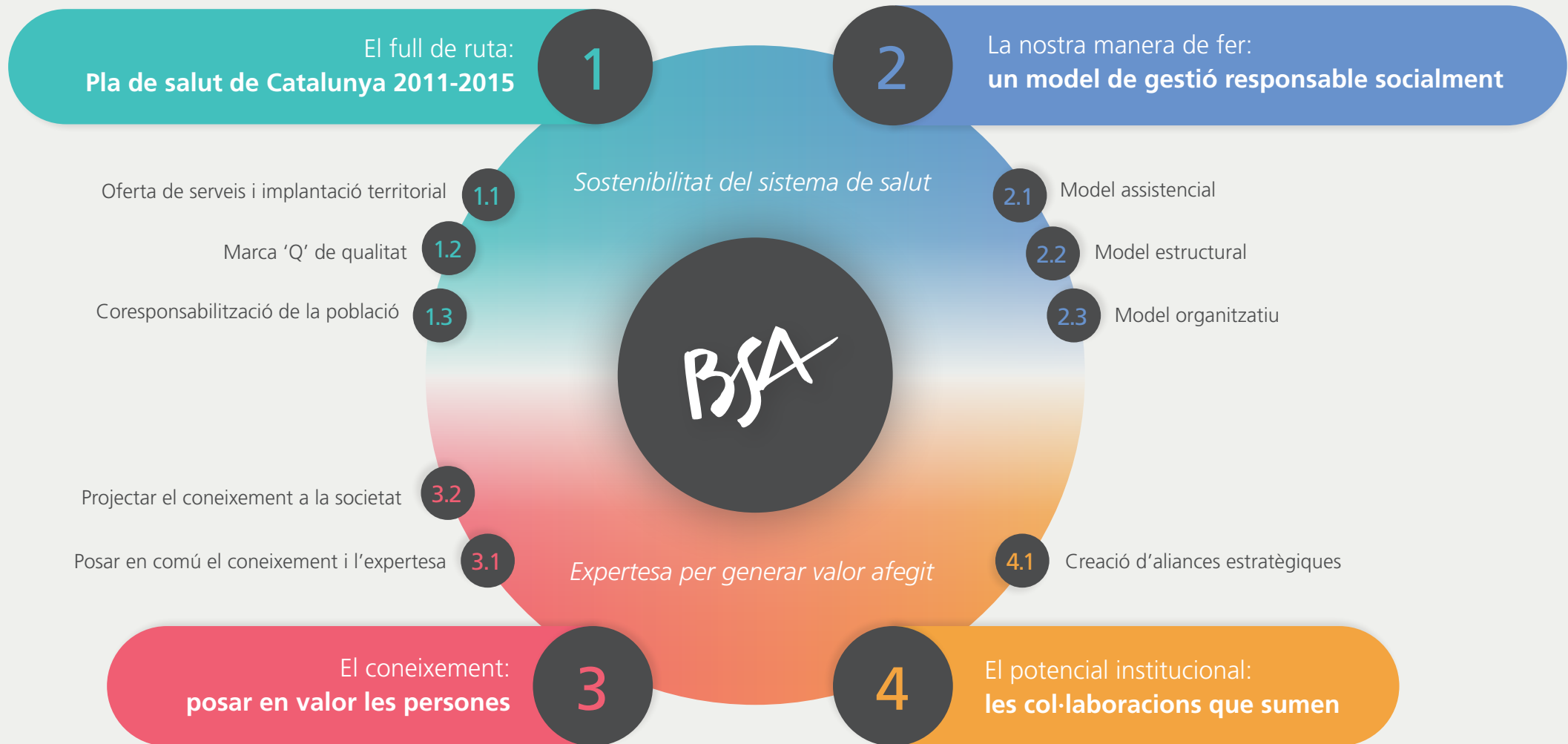




Pla estratègic 2013-2015

Data d'actualització: novembre de 2015





1.1. Oferta de serveis i implantació territorial

1

El full de ruta:
Pla de salut de Catalunya 2011-2015

Data d'actualització: novembre de 2015

Elaborar un pla que posicioni BSA en el context de la reordenació territorial.

100%

Ho desenvolupa

	2013 2n sem.	2014 1r sem.	2014 2n sem.	2015 1r sem.	2015 2n sem.	ASSOLIMENT	
● RAT: Aprovació del pla per part dels diferents proveïdors del Barcelonès Nord i Maresme		ASSOLIT				100%	Gerència
● Montepio Tèxtil: Incorporació de la població beneficiària d'aquesta mútua a la cartera de serveis del CatSalut		ASSOLIT				100%	Direcció Assistencial
● PADES: Ampliació de la població de referència del Maresme Sud	ASSOLIT					100%	Direcció Assistencial
● Avaluació de la discapacitat: Incorporació d'aquest servei dins de la cartera de serveis de BSA		ASSOLIT				100%	Direcció Assistencial
● ICO: Col·laboració per unificar protocols, per unificar l'aplicatiu informàtic i per facturar la farmàcia de medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA)				ASSOLIT		100%	Direcció Assistencial

→ Pàgina següent



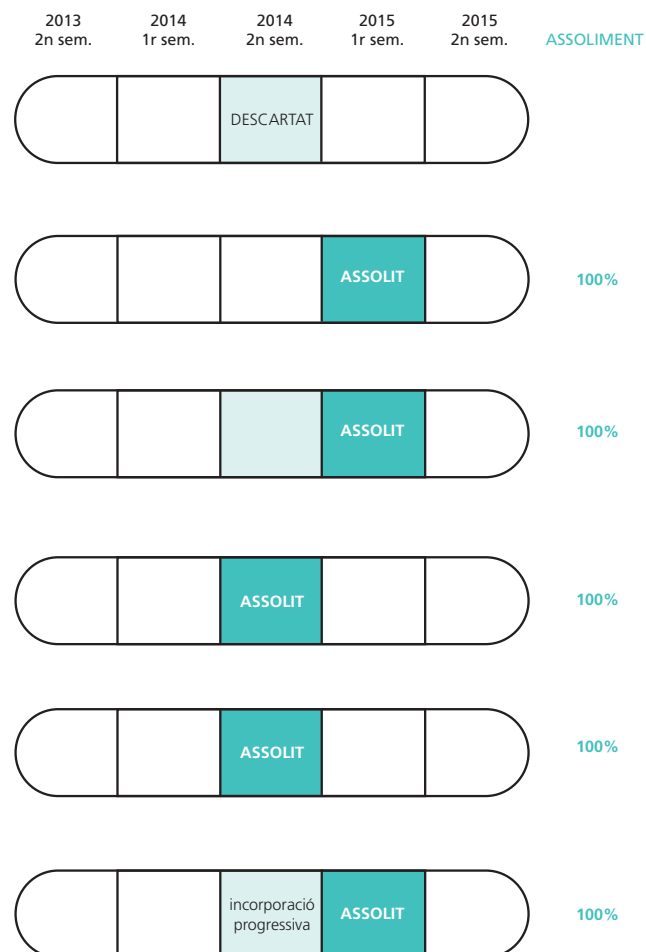
1.1. Oferta de serveis i implantació territorial

1

El full de ruta:
Pla de salut de Catalunya 2011-2015

Data d'actualització: novembre de 2015

- Servei d'Al·lèrgia: Ampliació de la població de referència als barris de La Salut i Llefià i a Santa Coloma de Gramenet
- Servei d'Al·lèrgia: elaboració d'un Pla territorial d'al·lèrgia
- ASSIR: Elaboració d'un pla per homogeneïtzar la cartera de serveis amb l'ICS i trasllat al CAP Gran Sol
- Centre sociosanitari: Elaboració d'un estudi de necessitats del territori, per part del CatSalut, per incrementar l'oferta de places
- PAMEM: Incorporació de la població beneficiària d'aquesta mútua a la cartera de serveis del CatSalut
- ABS Progrés-Raval: Incorporació de la població del barri del Gorg a aquesta ABS



Ho desenvolupa

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

← Pàgina anterior



1.2. Marca 'Q' de qualitat

1

El full de ruta:
Pla de salut de Catalunya 2011-2015

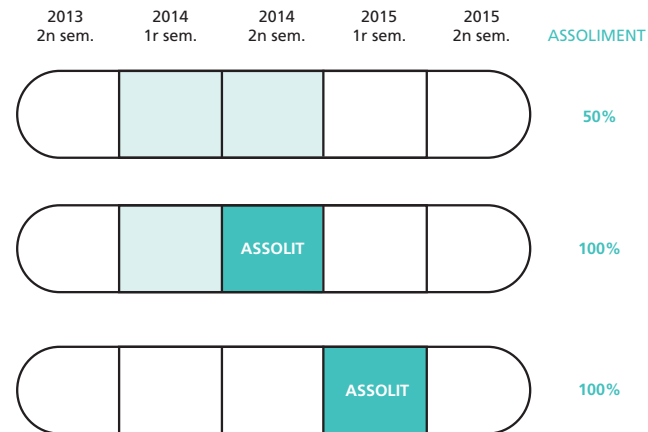
Data d'actualització: novembre de 2015

Definir una política de qualitat que permeti la millora contínua.

94%

Definir indicadors qualitatius

- Coneixement: agrupació d'indicadors
- Pla de salut de Catalunya: agrupació d'indicadors
- Primària: elaboració d'un nou quadre de comandament per fer el seguiment d'indicadors



Ho desenvolupa

Qualitat

Qualitat

Direcció Assistencial / Qualitat

→ [Pàgina següent](#)



1.2. Marca 'Q' de qualitat

1

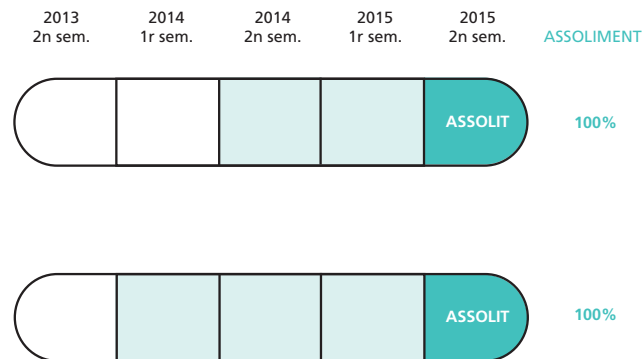
El full de ruta:
Pla de salut de Catalunya 2011-2015

Data d'actualització: novembre de 2015

Fer difusió dels resultats per facilitar la gestió clínica

Ho desenvolupa

- Seguiment dels resultats dels indicadors i propostes de millora en aquells que van per sota dels objectius
- Indicadors: diagnòstic ràpid, pre-alta i reingressos per MPOC i ICC. Anàlisi específica dels indicadors amb resultats per sota dels objectius



Qualitat

Qualitat

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



1.2. Marca 'Q' de qualitat

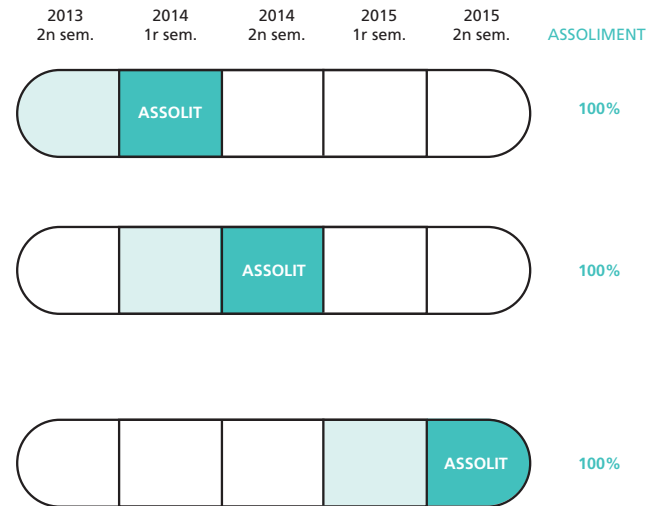
1

El full de ruta:
Pla de salut de Catalunya 2011-2015

Data d'actualització: novembre de 2015

Millorar la seguretat del pacient

- Definició de l'estratègia i del Pla de seguretat. Sensibilització i pla de formació I
- Implantació del sistema de notificació TSPC-Cloud. Quadre de comandament. Seguiment de pràctiques clíniques segures. Pla de formació II-III
- Seguiment de pràctiques clíniques segures en funció de l'anàlisi de l'any 2014. Implantació dels mapes de riscos assistencials. Pla de formació IV



Ho desenvolupa

Unitat Funcional
de Seguretat del Pacient

Unitat Funcional
de Seguretat del Pacient

Unitat Funcional
de Seguretat del Pacient

← Pàgina anterior



1.3. Coresponsabilització de la població

Data d'actualització: novembre de 2015

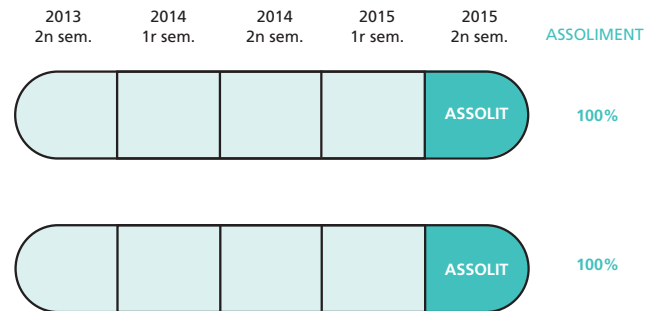
Donar continuïtat als consells de salut com a espais de participació ciutadana.

100%

Reunions periòdiques amb els consells de salut de cada ABS

Ho desenvolupa

- Continuitat en la planificació de les reunions trimestrals
- Gestió i seguiment de les demandes proposades per les entitats



Àrea de RSC i comandaments de primària

Àrea de RSC i Xarxacom

→ Pàgina següent



1.3. Coresponsabilització de la població

Data d'actualització: novembre de 2015

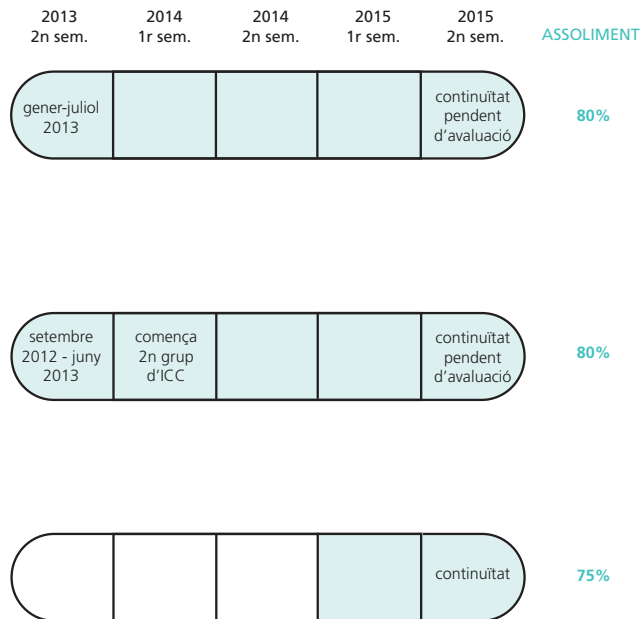
Reforçar l'educació sanitària i social de l'usuari per a la millora de l'autocura.

86%

Desenvolupar el Programa Pacient Expert

Ho desenvolupa

- ABS Montgat-Tiana. Programa Pacient Expert en tractament amb sintrom o warfarina: definició del grup de treball, planificació de les sessions i seguiment de la implantació
- ABS Apenins-Montigalà. Programa Pacient Expert en insuficiència cardíaca; definició del grup de treball, planificació de les sessions i seguiment de la implantació
- ABS Montgat-Tiana. Programa Pacient Expert MPOC/diabetis *mellitus*



Infermeria de primària

Infermeria de primària

Infermeria de primària



1.3. Coresponsabilització de la població

1

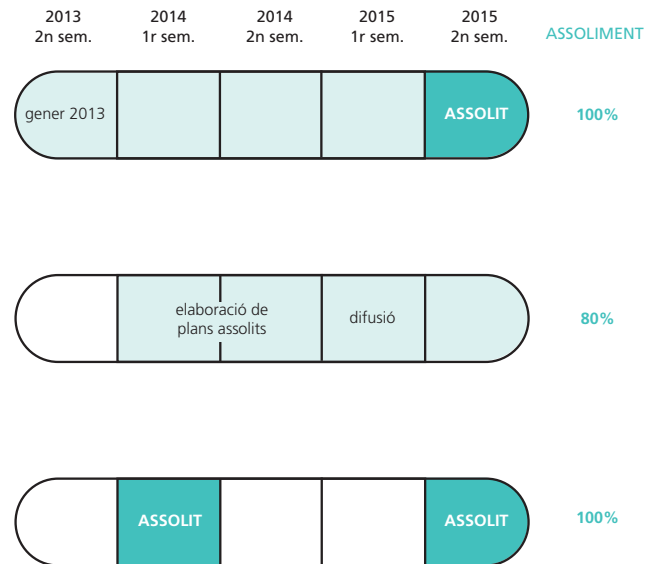
El full de ruta:
Pla de salut de Catalunya 2011-2015

Data d'actualització: novembre de 2015

Potenciar programes d'educació per a la salut

Ho desenvolupa

- Canalització de les demandes dels professionals i elaboració d'un programa d'activitats
- Elaboració de plans i materials d'educació dels processos de MPOC, DM, ictus, ICC, disfàgia, demència, ostomies, obesitat i fibromiàlgia. Difusió dels plans. Implementació i avaluació
- Col·laboració, a través del Consell de Salut de Nova Lloreda, a la Fira d'Entitats (2014 i 2015)



Xarxacom

Infermeria de tots els àmbits

Àrea de RSC i Xarxacom



2.1. Model assistencial

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

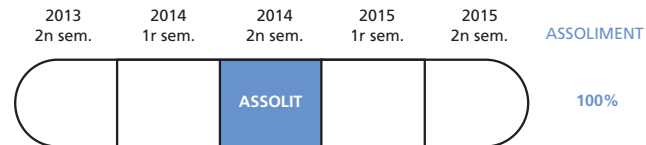
Data d'actualització: novembre de 2015

Definir estratègies per reduir duplicitats i agilitar l'assistència, que estiguin vinculades a les accions que es deriven de l'oferta de serveis i la implantació territorial.

80%

Potenciar la cirurgia ambulatòria

- Reorganització de les unitats d'hospitalització per posar en marxa una unitat exclusiva de CMA

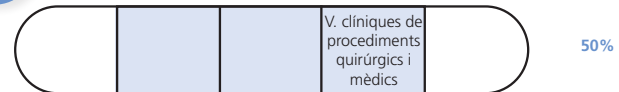


Ho desenvolupa

Infermeria

Reduir les estades mitjanes i les evitables

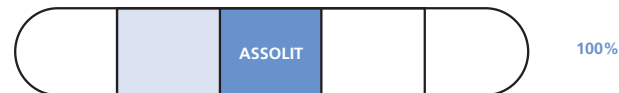
- Monitoratge d'indicadors qualitatius



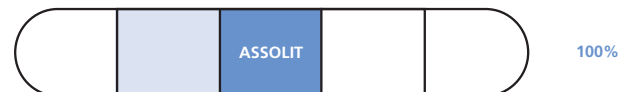
Direcció Assistencial

Incrementar la resolució de l'atenció ambulatoria

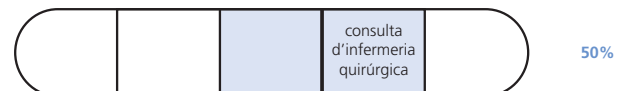
- Protocol·lització de les principals patologies mèdiques que es deriven a especialitats i que puguin ser ateses per Medicina Interna
- Cribratge de pacients que estan el llista d'espera de les diferents especialitats mèdiques i que poden ser atesos per Medicina Interna
- Desenvolupament de noves activitats en les consultes d'infermeria especialitzada



Medicina Interna



Medicina Interna



Infermeria

→ [Pàgina següent](#)



2.1. Model assistencial

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

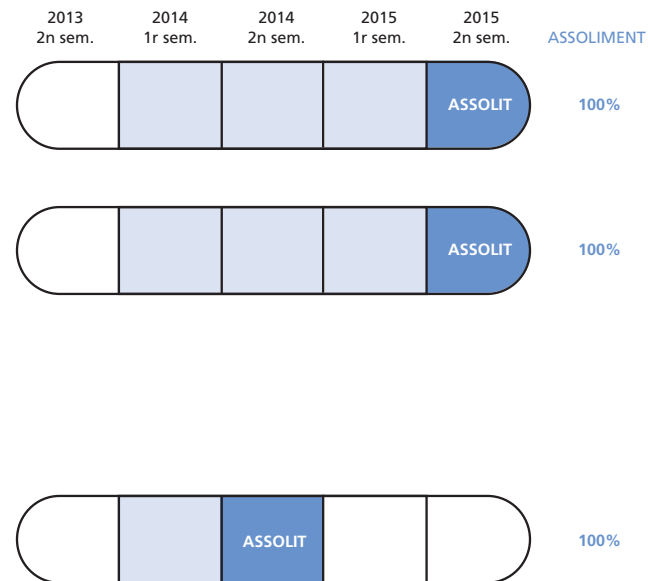
Data d'actualització: novembre de 2015

Potenciar l'atenció domiciliària

- Augment de les derivacions a l'hospitalització a domicili, en especial del Servei d'Urgències
- Suport per part de Medicina Interna a la gestió de cas territorial per afavorir una atenció proactiva

Millorar l'atenció urgent

- S'incorpora la figura de consultor de Geriatria en Urgències per orientar en l'atenció al pacient geriàtric



Ho desenvolupa

Infermeria i Medicina Interna

Infermeria

Direcció Assistencial



2.1. Model assistencial

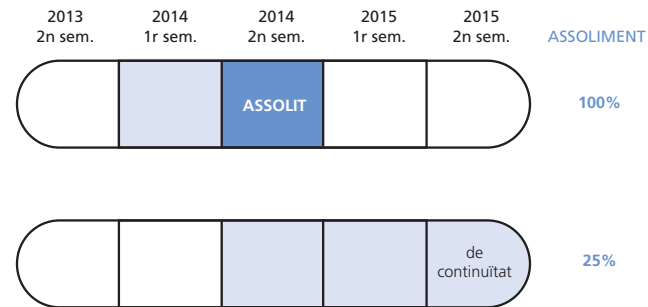
2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Augmentar la resolució de l'atenció primària

- Incorporació de la figura del consultor de Medicina Interna en cada CAP amb agenda pròpia
- Atenció no presencial: increment d'aquest tipus d'atenció en detriment de la presencial



Ho desenvolupa

Medicina Interna
i Atenció Primària

Direcció Assistencial

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



2.1. Model assistencial

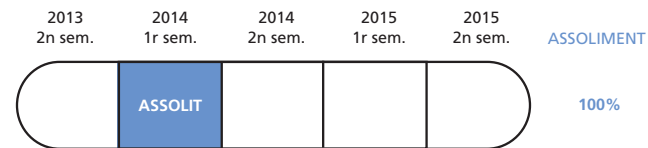
2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Cap a l'Hospital d'Atenció Intermèdia

- Adaptació de la tipologia i nombre de llits a la compra de serveis del CatSalut



Incrementar l'àmbit de la dependència

- Incorporació de l'avaluació de la discapacitat en l'equip d'avaluació de la dependència actual



Augmentar la capacitat de resolució de supervisió de guàrdia

- Afavoriment de la coordinació entre nivells i dispositius



Ho desenvolupa

Direcció Assistencial

EVAD

Infermeria

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



2.1. Model assistencial

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

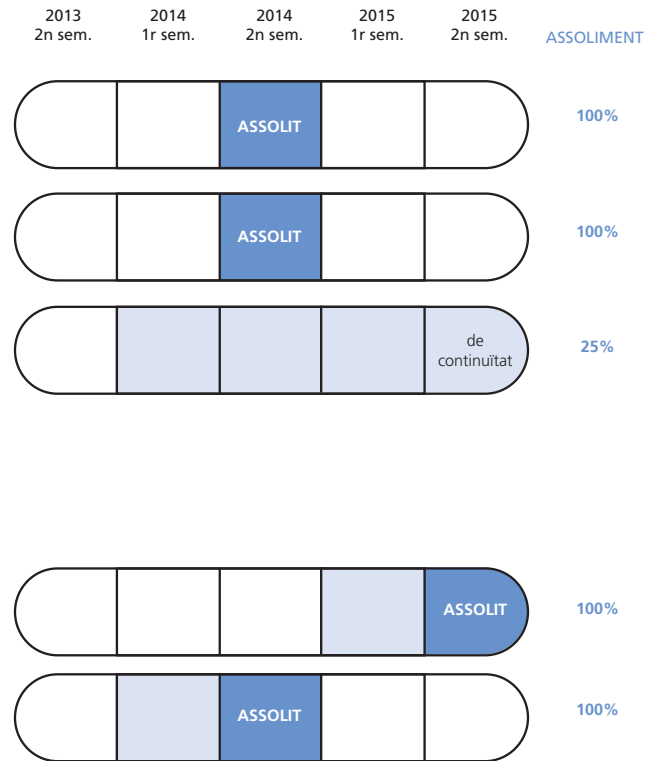
Data d'actualització: novembre de 2015

Impulsar el creixement professional

- Posada en marxa de la Unitat de Prevenció de Caigudes i Fractures Osteoporòtiques
- Posada en marxa de la Unitat de Ferides Cròniques
- Revisió de les funcions de l'auxiliar d'infermeria en el marc de l'equip assistencial

Atenció a la cronicitat

- Monitoratge d'indicadors qualitatius
- Implantació de la consulta d'angiologia i cirurgia vascular a l'Hospital d'Atenció Intermedica



Ho desenvolupa

Infermeria

Infermeria

Infermeria

Qualitat

Cirurgia Vascular i Geriatria

← Pàgina anterior



2.2. Model estructural

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

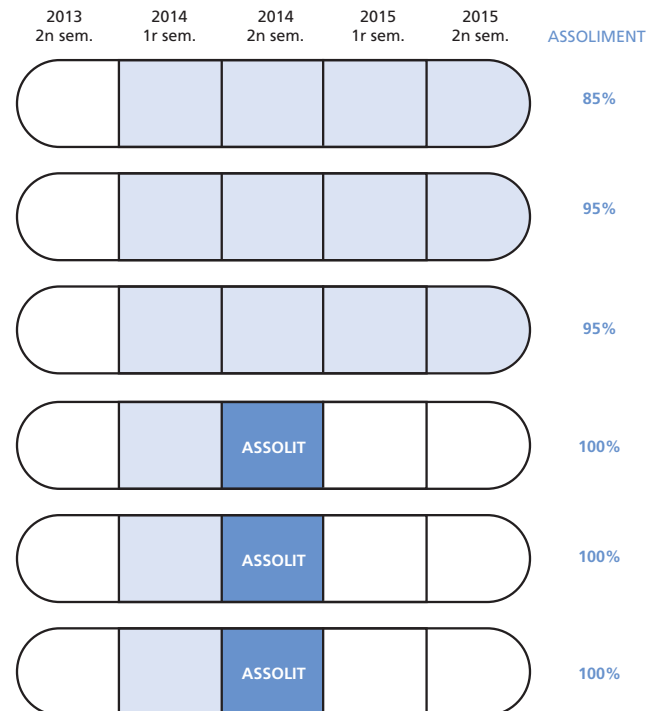
Data d'actualització: novembre de 2015

Elaborar un Pla de sistemes

98%

Accions previstes al Pla de sistemes per al 2014

- Urgències: formulari web de codificació CMBD
- UAC: llista d'espera tramesa d'informació al CatSalut
- Sant Anastasi: modificació i millora del gestor de cues
- Formació: nova plataforma Moodle
- DEF: informatització de la previsió de tresoreria
- HARD: renovació de tres servidors



Ho desenvolupa

Informàtica

Informàtica

Informàtica

Informàtica

Informàtica

Informàtica

→ Pàgina següent



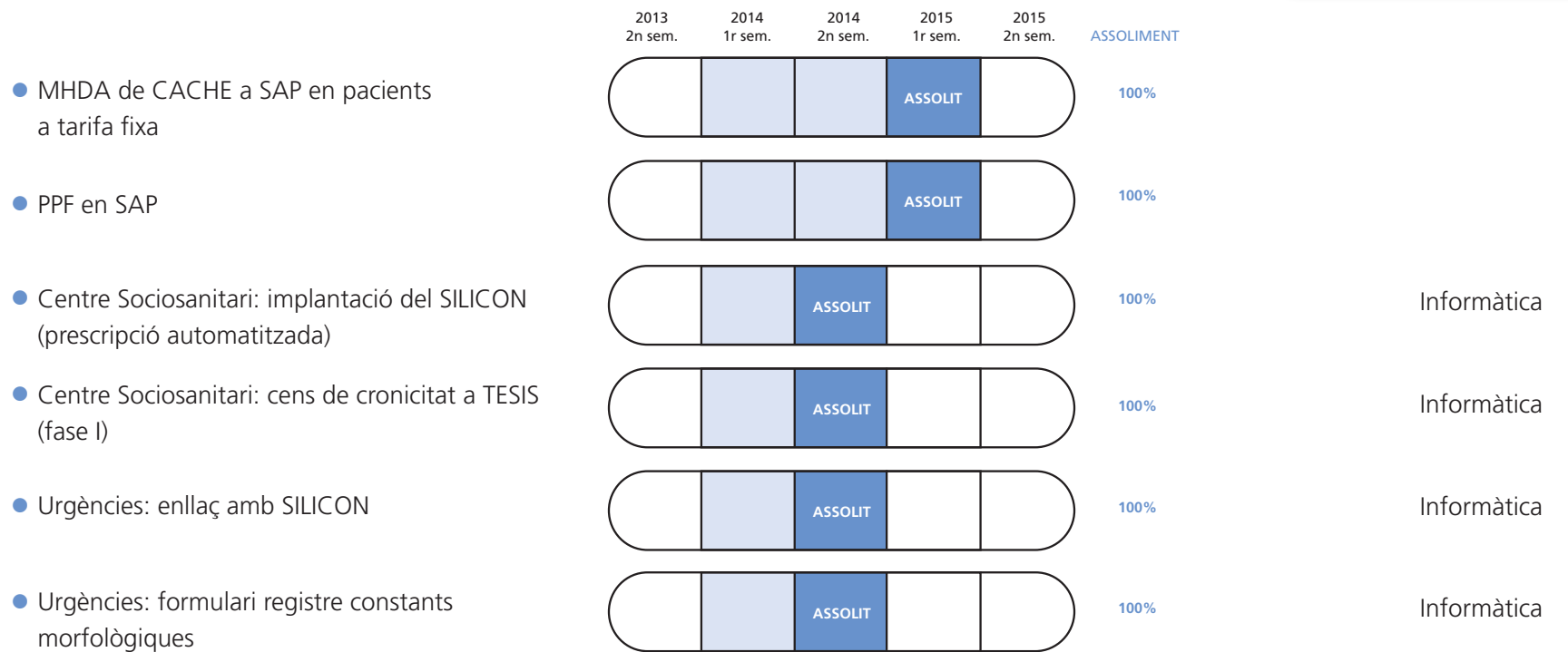
2.2. Model estructural

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Altres projectes no inclosos en el Pla de sistemes i previstos per al 2014



Ho desenvolupa

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



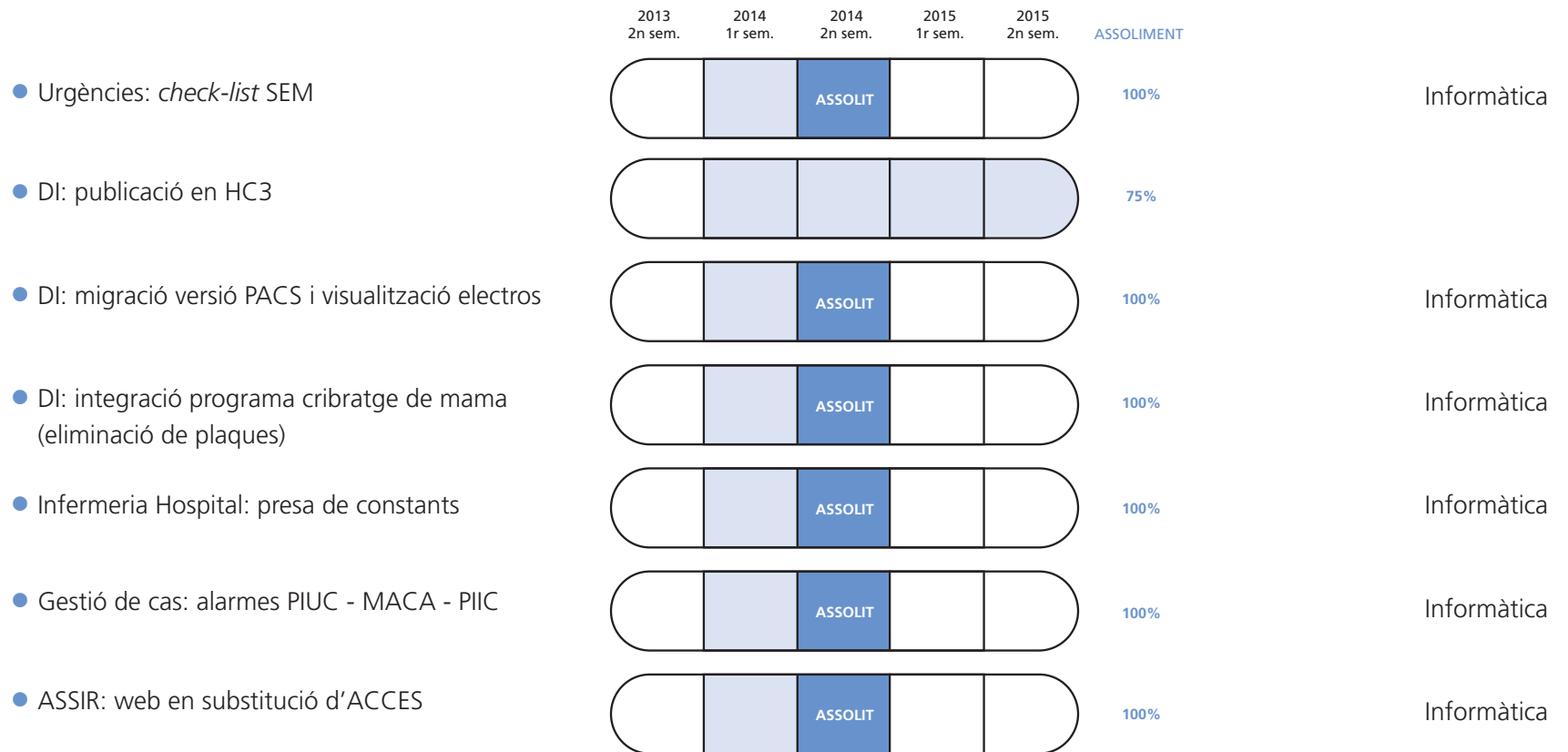
2.2. Model estructural

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Ho desenvolupa



← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



2.2. Model estructural

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Ho desenvolupa

	2013 2n sem.	2014 1r sem.	2014 2n sem.	2015 1r sem.	2015 2n sem.	ASSOLIMENT	
● Unitat d'Atenció al Ciutadà: formulari separació història clínica a GesdoHC			ASSOLIT			100%	Informàtica
● Unitat d'Atenció al Ciutadà: facturació teledematologia			ASSOLIT			100%	Informàtica
● Oncologia: ESPOQ - Fase I			ASSOLIT			100%	Informàtica
● Recursos humans: sistema de cotització d'àpats en nòmina: lector de targetes			ASSOLIT			100%	Informàtica
● Recursos humans: formulari de guàrdies quirúrgiques			ASSOLIT			100%	Informàtica
● Seguretat: alarma de foc			ASSOLIT			100%	Informàtica
● HC3 (història clínica de Catalunya): Pla d'intervenció individualitzat compartit (PIIC)			ASSOLIT			100%	Informàtica

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



2.2. Model estructural

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Gestió sostenible del medi ambient

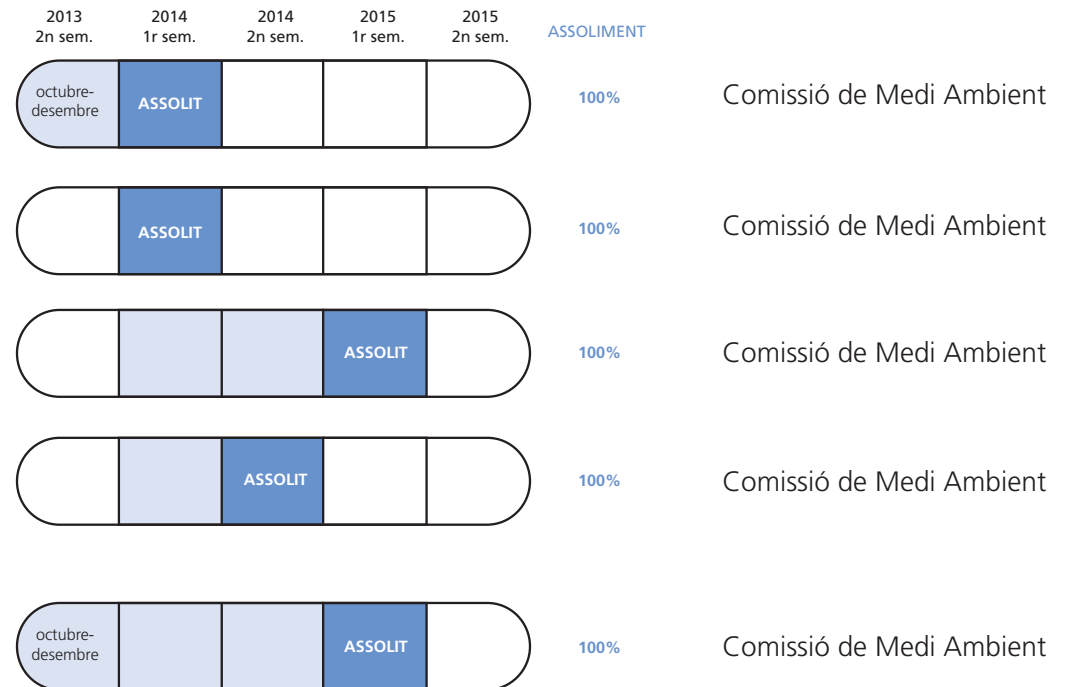
Continuar la gestió sostenible del medi ambient, amb èmfasi especial als següents aspectes:

84%

Ho desenvolupa

Fomentar l'estalvi energètic

- Planificació d'accions per estalviar aigua, com ara l'adequació del sistema de neteja amb microfibra
- Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient (5 de juny)
- Difusió dels indicadors de consum energètic i accions de millora
- Instal·lació d'atomitzadors de dutxa en tots els banys de BSA (excepte vestuaris i banys assistits del Centre Sociosanitari)
- Certificació de l'eficiència energètica de BSA RD235/2013 en els centres de BSA



← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



2.2. Model estructural

2

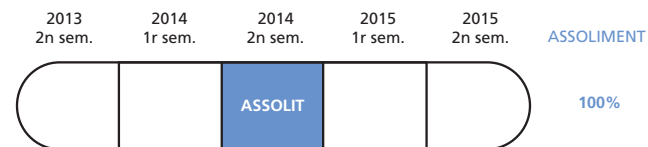
La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Ho desenvolupa

Ampliar els punts de reciclatge

- Sensibilització amb accions de difusió



Comunicació

Reduir el soroll ambiental als edificis

- Elaboració d'una enquesta sobre soroll ambiental



Comissió de Medi Ambient

Reduir el nombre d'impressions de documents

- Revisió dels documents preimpresos per valorar-ne la reimpressió



Qualitat

← Pàgina anterior



2.3. Model organitzatiu

2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

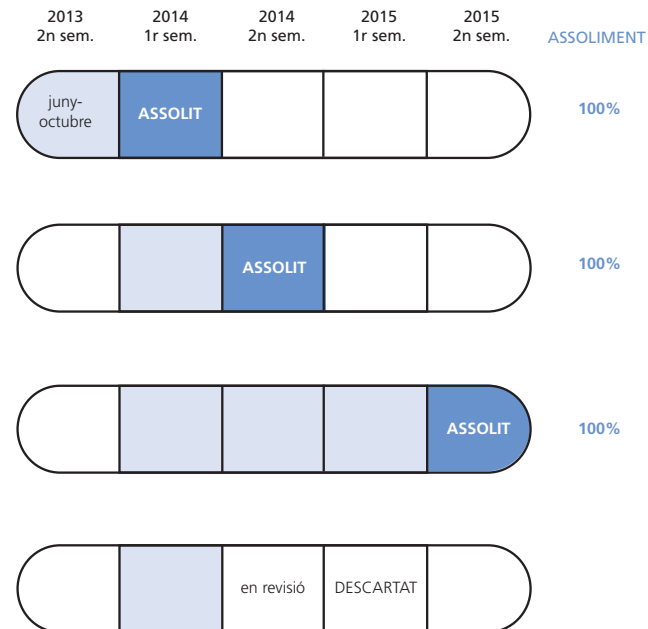
Impulsar un model de lideratge saludable

100%

Ho desenvolupa

Pla de lideratge saludable

- Creació de la Comissió de Lideratge Saludable i elaboració d'un projecte
- Estudi de les necessitats de millora per al lideratge saludable i pla d'actuació 2014-2015
- Conciliació: Continuitat de les accions per afavorir la conciliació i difusió
- Coordinació dels objectius del model assistencial amb el Pla d'actuació de lideratge saludable



Comissió de
Lideratge Saludable

Comissió de
Lideratge Saludable

Responsabilitat Social

Recursos Humans
i Comissió de
Lideratge Saludable

→ Pàgina següent



2.3. Model organitzatiu

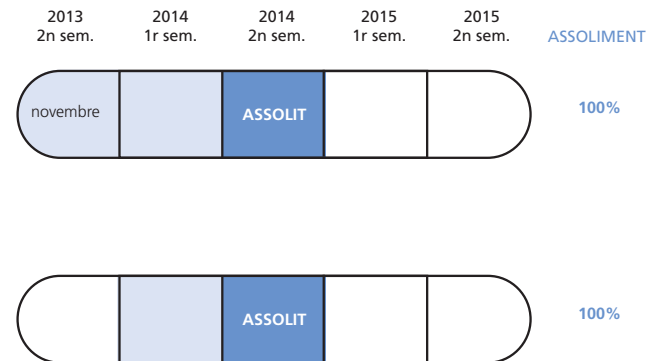
2

La nostra manera de fer:
un model de gestió responsable socialment

Data d'actualització: novembre de 2015

Pla de comunicació de BSA 2013-2015

- Aprovació del Pla de comunicació per part del Comitè Directiu i desenvolupament de les accions previstes
- Participació i transparència: creació de grups de treball per assolir els objectius del model assistencial



Ho desenvolupa

Comunicació

Comunicació



3.1. Posar en comú el coneixement i l'expertesa

3

El coneixement: posar en valor les persones

Data d'actualització: novembre de 2015

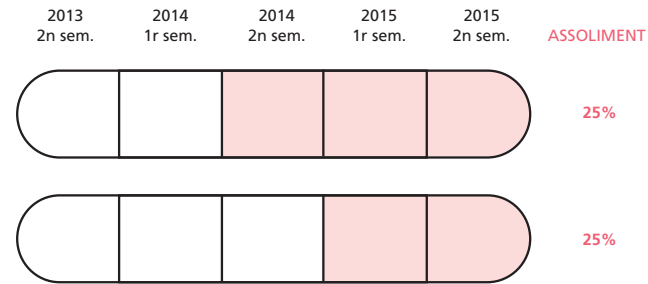
Posar en comú el coneixement i l'expertesa.

55%

Elaborar un mapa del talent que inclogui professionals actius i jubilats

Ho desenvolupa

- Elaboració d'un inventari de llocs de treball
- Desenvolupament del projecte Pàgines Grogues per identificar referents de determinades habilitats i detectar talents ocults

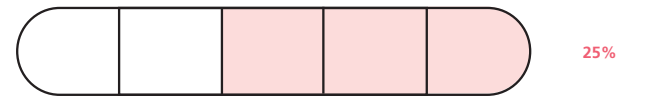


Desenvolupament Professional

Desenvolupament Professional

Crear espais de coneixement físics i virtuals

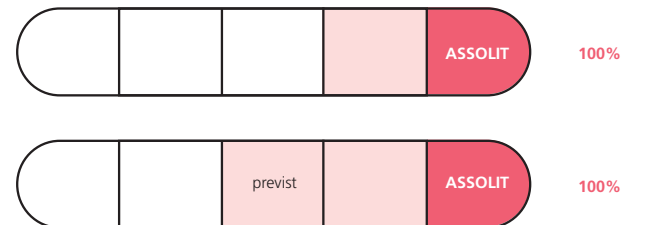
- Posada en marxa de comunitats de pràctica



Desenvolupament Professional

Crear píndoles d'informació i formació

- Breus articles d'interès al Portal del coneixement
- Aprovació i posada en marxa de les accions del Pla de formació



Desenvolupament Professional

Desenvolupament Professional



3.2. Projectar el coneixement a la societat

3

El coneixement:
posar en valor les persones

Data d'actualització: novembre de 2015

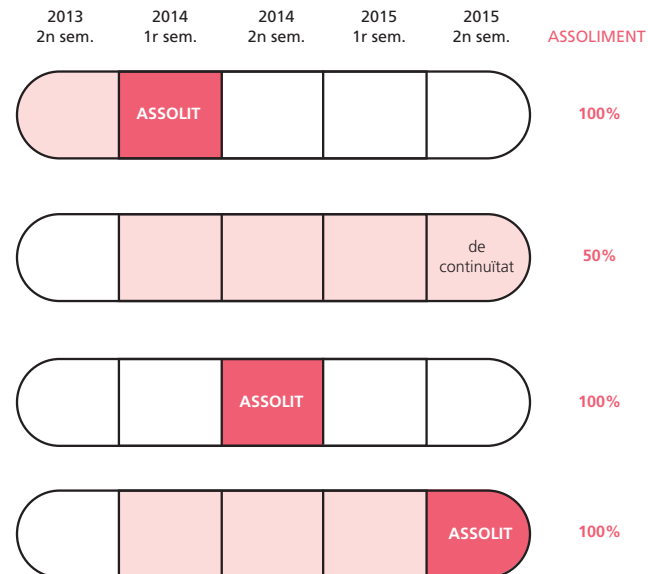
Projectar el coneixement a la societat.

78%

Potenciar les relacions de col·laboració amb entitats, agents de salut i el teixit associatiu

Ho desenvolupa

- Pla d'actuació per canalitzar les propostes de les entitats a través de Xarxacom
- Mapa d'actius de salut, per determinar els agents de salut d'un territori: identificació de problemes de salut, interessos i recursos per solucionar-los
- Participació en l'organització i desenvolupament de la I Fira Gent Gran d'1 d'octubre de 2014
- Visita a les entitats per potenciar la participació en els consells de salut



Xarxacom i
Responsabilitat Social

Xarxacom i
Responsabilitat Social

Xarxacom i
Responsabilitat Social

Xarxacom i
Responsabilitat Social

Establir nous convenis amb universitats i centres educatius per a la docència

- Consolidació dels convenis actuals i adaptació de l'oferta docent a la capacitat dels serveis per dur-la a terme



Docència

→ Pàgina següent



3.2. Projectar el coneixement a la societat

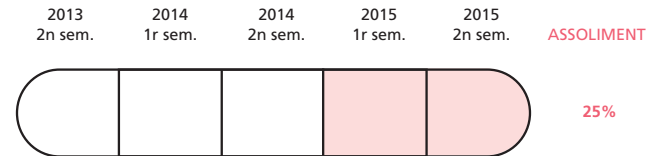
3

El coneixement:
posar en valor les persones

Data d'actualització: novembre de 2015

Facilitar als pacients un canal per resoldre dubtes

- Inclusió del canal en el nou Pla de sistemes

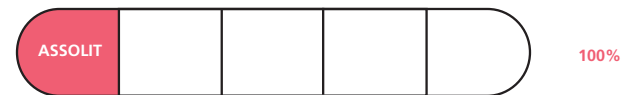


Ho desenvolupa

Informàtica

Tenir presència a les xarxes socials

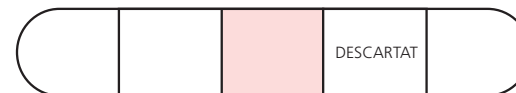
- Elaboració i aprovació del Pla de mitjans socials
- Obertura i gestió dels canals de YouTube, Flickr, Slideshare i LinkedIn (aquest darrer no es gestiona)
- Obertura de Facebook i Twitter (fase de formació a corresponsals i administradors)
- Elaboració d'indicadors i monitoratge de la utilització de les xarxes socials



Comunicació



Comunicació



Comunicació



Comunicació

← Pàgina anterior



4.1. Creació d'aliances estratègiques

Data d'actualització: novembre de 2015

Creació d'aliances estratègiques.

83%

Ampliar l'oferta de serveis assistencials no coberts pel CatSalut

Ho desenvolupa

	2013 2n sem.	2014 1r sem.	2014 2n sem.	2015 1r sem.	2015 2n sem.	ASSOLIMENT	
● Increment de les consultes derivades d'accidents laborals	■	■	■	DESCARTAT	■		Direcció Assistencial
● Increment de les consultes derivades d'accidents de trànsit	■	■	■	■	ASSOLIT	100%	Direcció Assistencial
● Consolidació de l'emissió de certificats mèdics, de revisions mèdiques a l'Institut Municipal de Serveis Personals i de l'aplicació d'injectables no coberts pel CatSalut	■	■	■	■	ASSOLIT	100%	Direcció Assistencial
● Ampliació de l'activitat de la UME. Acord amb la Federació Catalana de Futbol. Campanya publicitària	■	■	■	■	■	50%	Unitat de Medicina de l'Esport

→ Pàgina següent



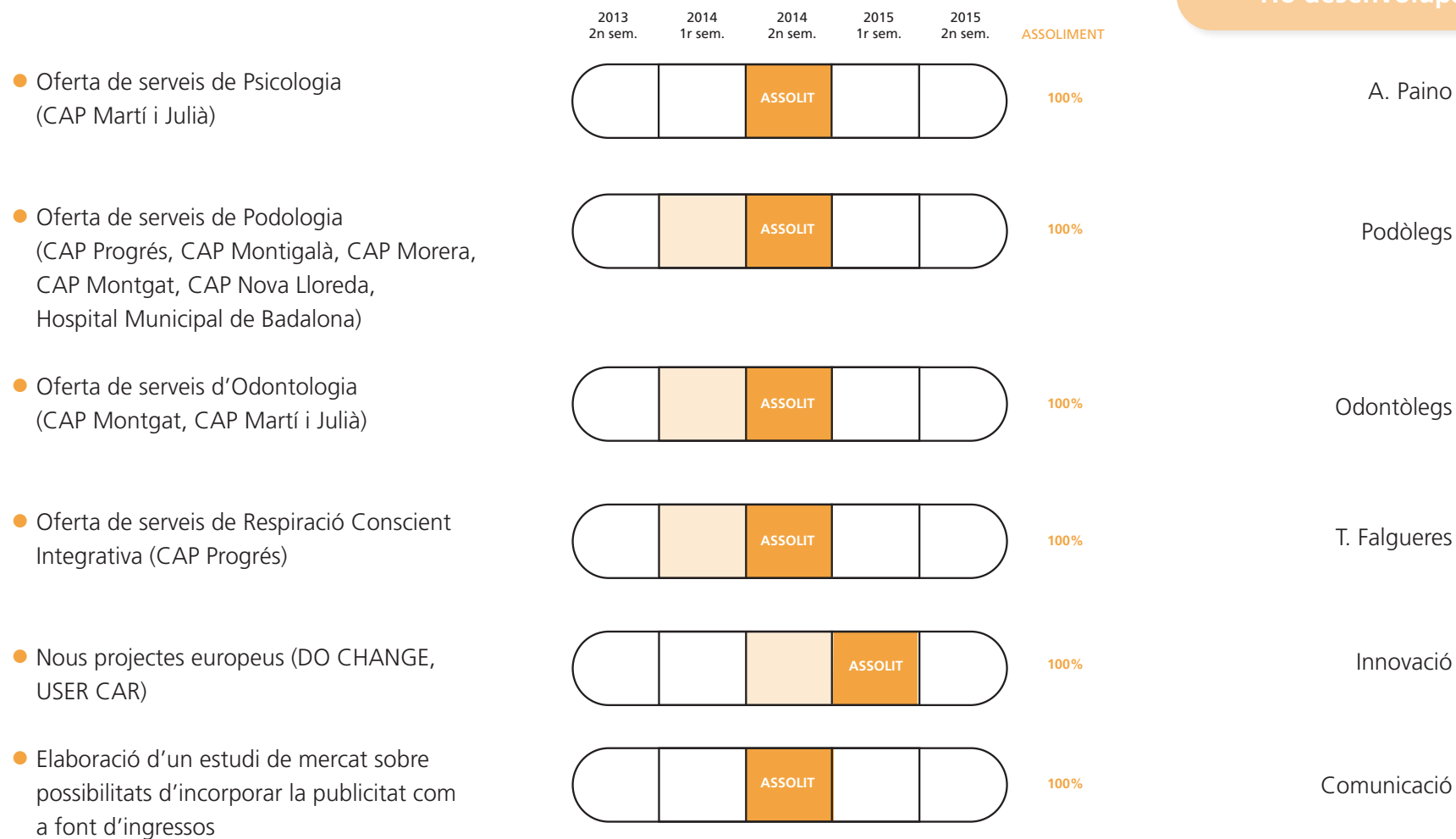
4.1. Creació d'aliances estratègiques

4

El potencial institucional:
les col·laboracions que sumen

Data d'actualització: novembre de 2015

Ho desenvolupa



← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



4.1. Creació d'aliances estratègiques

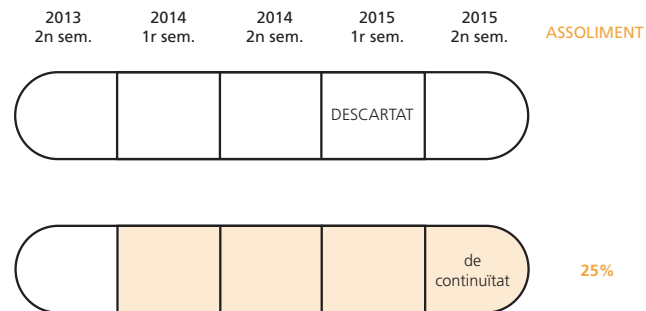
4

El potencial institucional:
les col·laboracions que sumen

Data d'actualització: novembre de 2015

Identificar i posar en valor excel·lències en el tractament de patologies

- Elaboració d'una enquesta per facilitar la detecció d'excel·lències entre els professionals
- Identificar excel·lències mitjançant l'anàlisi dels resultats qualitatius



Ho desenvolupa

Direcció Assistencial

Qualitat

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



4.1. Creació d'aliances estratègiques

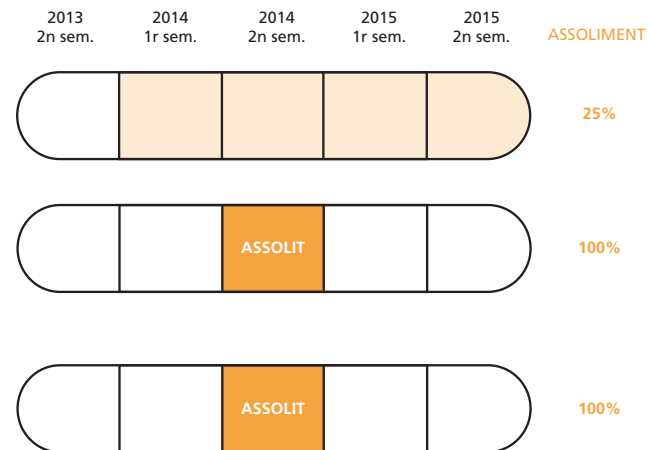
4

El potencial institucional:
les col·laboracions que sumen

Data d'actualització: novembre de 2015

Ampliar els serveis d'assistència telemàtics

- Teledermatologia: Implantació en els CAP de BSA
- Telemedicina en estimulació cognitiva a domicili (privat). L'hospital de dia del Centre Sociosanitari disposa de l'aplicació
- Atenció telefònica 24 hores sobre serveis socials, sanitaris i legals a tota la població de Badalona (ASMEDIT)



Ho desenvolupa

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

Direcció Assistencial

← Pàgina anterior

→ Pàgina següent



4.1. Creació d'aliances estratègiques

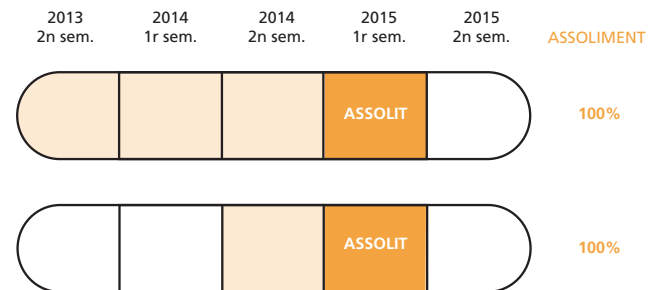
4

El potencial institucional:
les col·laboracions que sumen

Data d'actualització: novembre de 2015

Incrementar aliances per impulsar la recerca

- Projectes europeus: BeyondSylos, Mastermind i REAAL
- Nou projecte Caring-me



Ho desenvolupa

Projectes europeus

Innovació

← Pàgina anterior